

# Aprender para Enseñar. B-learning en la Facultad de Ingeniería

por Graciela Bertazzi, Adriana Mallo y Norma Scagnoli

---

## Resumen

El presente trabajo consiste en un análisis descriptivo de una experiencia didáctica llevada a cabo con la modalidad semipresencial, en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales de la Universidad Nacional de San Luis, a principio del año académico 2007. Se trató de un curso de postgrado denominado: “Educación Superior en el Nuevo Milenio. Cómo transformar la oferta académica presencial en semipresencial o a distancia”. Este curso fue organizado por el proyecto de investigación al que pertenecen las autoras de este trabajo y destinado a todos los docentes interesados en capacitarse para dictar cursos/asignaturas con la modalidad a distancia.

La recolección de datos se realizó mediante observación participativa y dos encuestas a los alumnos, una al principio y la otra al finalizar el curso.

El objetivo principal de este trabajo es analizar la experiencia mencionada, especialmente en relación a su calidad y relevancia, cantidad de beneficiarios, y necesidad real de los docentes, entre otras cosas, para continuar brindando propuestas adecuadas que satisfagan las demandas de la comunidad académica. Otro objetivo que subyace a esta investigación es reflexionar sobre la educación a distancia en esta institución.

## Abstract

This paper consists in the descriptive analysis of a pedagogic experience carried out on a blended learning basis at the Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales of the Universidad Nacional de San Luis, at the beginning of 2007. It was a postgraduate course called: “Educación Superior en el Nuevo Milenio. Cómo transformar la oferta académica presencial en semi-presencial o a distancia”. The authors of this paper belong to the research project which organized it. The course was aimed at all the university professors interested in getting the training necessary to design and teach distance education courses/subjects.

The data were collected through observation and two questionnaires to students, one at the beginning and the other at the end of the course.

The main objective of this paper is to analyse the above mentioned experience in relation to its quality and usefulness, the amount of people who benefited from it and the students' needs, among other things, to continue providing training that satisfies the demands of this institution. Another objective underlying this investigation is to reflect on distance education in this faculty.

---

Las autoras son docentes de la Facultad de Ingeniería, Ciencias Económico-Sociales de la Universidad Nacional de San Luis; e integrantes del Proyecto de Investigación “El proceso de enseñanza-aprendizaje de Inglés en la universidad: Educación Combinada (Blended Learning) y Educación a Distancia”, aprobado por la SeCyT de la UNSL.

**Dirección de contacto:** [bertagra@fices.unsl.edu.ar](mailto:bertagra@fices.unsl.edu.ar)

## Introducción

Las autoras de este trabajo, docentes de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales de la Universidad Nacional de San Luis, son integrantes de un Proyecto de Investigación denominado: “El Proceso de Enseñanza Aprendizaje de Inglés en la Universidad: Educación Combinada (Blended Learning) y Educación a Distancia”. En esta institución la oferta de cursos con la modalidad combinada o a distancia es escasa. Se indagó la causa y, entre ellas, surgió (Rivarola, Lasko y Bertazzi, 2006) que se debe a la falta de capacitación de los docentes para realizar los cambios que supone la implementación de la educación combinada. Por ello, las docentes integrantes del mencionado proyecto de investigación, que dictan cursos virtuales desde el año 2000, interesadas en su capacitación y en seguir desarrollando experiencias de este tipo, organizaron un curso de posgrado con la modalidad Blended Learning (Semipresencial, Combinada, Mixta, Híbrida) dictado por un especialista en tecnologías de la Universidad de Illinois, EEUU. Se hizo extensiva la posibilidad de realizar este curso a todos aquellos interesados en el tema, aunque no pertenecieran al proyecto ni al Área disciplinar del mismo.

B-learning o Blended Learning, es la palabra inglesa que, en términos de enseñanza virtual, se traduce como “Formación Combinada” o “Enseñanza Mixta”. Se trata de una modalidad semipresencial que incluye tanto formación no presencial como formación presencial. Como dicen Oliver, L. y Mathur, R. (2004): “Blended learning, que se puede definir como una amalgama de tecnología online y aprendizaje cara a cara, es una forma efectiva y económica de transmitir conocimiento en un mundo globalizado”.

Esta modalidad se ha empezado a aplicar en educación, ya que combina ventajas de ambos tipos de enseñanza, en la educación virtual todo lo relacionado con las herramientas tecnológicas e Internet. Álvarez Gómez (1998, p. 7) expresa:

*(...) Los beneficios se reportan en economía de tiempo; en mayor individualización a las necesidades específicas de cada usuario; en facilitar el aprendizaje de contenidos gracias a una mayor conexión audiovisual, sensorial y secuencial de los temas, materias estudiadas; en acortar distancias geográficas; en comunicar con rapidez a múltiples personas de manera simultánea; en agilizar la difusión de hallazgos, investigaciones y conocimientos; en la interacción del estudiante con la experiencia de aprendizaje y puedo seguir enumerando multitud de ventajas que tiene para el proceso educativo el uso adecuado de tecnologías. Es una forma de estimular la participación activa del estudiante en el aprendizaje.*

En lo que se refiere a la educación presencial, el alumno se beneficia con la interacción cara a cara, la inmediatez en la comunicación, y con la seguridad de tener al profesor en frente, forma de enseñanza-aprendizaje a la que está habituado.

Por lo expuesto, la Educación combinada resulta muy provechosa tanto para docentes como para alumnos. Los docentes, porque tienen la posibilidad de recuperar su rol tradicional en la parte de formación presencial, y combinarla con las distintas posibilidades que ofrecen las TIC. Para los alumnos, la ventaja de disponer del profesor en una situación presencial para aclarar dudas y resolver problemas de aprendizaje y con la educación virtual, la posibilidad de no asistir a clases lo que implica ahorro de tiempo y dinero, y la posibilidad de regular su autoaprendizaje.

Sin embargo, para que ésta experiencia de aprendizaje sea exitosa, la planificación, elaboración y diseño de los materiales es esencial. Se requiere que el docente – habituado a la enseñanza presencial tradicional- esté capacitado en el manejo de

las TIC, en la mediación pedagógica necesaria y en la adecuada combinación de ambas modalidades educativas: presencial y virtual.

*El hecho de combinar diferentes medios no es garantía de una calidad del proceso formativo, pero por otro lado, el hecho de que el equipo docente conozca a fondo las posibilidades de los medios es una necesidad clave en la implantación de sistemas semipresenciales. La comunicación, el intercambio de experiencias, el seguimiento de los alumnos, la motivación, y el control del proceso de aprendizaje son hechos claves en un entorno de blended learning. Y el diseño de este tipo de procesos sólo es posible bajo una perspectiva de conocimiento didáctico y de uso de los medios que debe poder facilitar a los alumnos su aprendizaje.*

*En este tipo de diseños es importante tener en cuenta que el blended learning tiene una clara connotación de atención personalizada del alumno, de seguimiento y orientación, y al mismo tiempo de creación de recursos, medios, entornos, y espacios que deben ser flexibles y abiertos al uso de los propios alumnos. (Grané Oró, 2004, pg.6)*

## Desarrollo

### Descripción de la experiencia

El curso de posgrado, “Educación Superior en el Nuevo Milenio. Cómo transformar la oferta académica presencial en semi-presencial o a distancia”, tuvo como objetivo capacitar a los docentes en el uso de tecnologías que les permita mejorar y expandir la oferta académica actual mediante la transformación de sus clases presenciales en cursos híbridos o modulares que puedan ofrecerse a distancia.

Se organizó en forma semipresencial; los tres primeros días se hizo una capacitación presencial intensiva con 6 horas de clase cada día y el resto del curso se dictó en forma virtual, por Internet, durante dos meses, incluyendo en este tiempo la elaboración del trabajo final requerido para su aprobación. La capacitación presencial consistió en preparar a los participantes para trabajar en el entorno virtual y familiarizarse con el sistema a distancia.

Tuvo un cupo limitado por la cantidad de computadoras con que cuentan los centros de cómputos en la facultad y por el tiempo que insume la guía, tutoría y corrección del material virtual. El cupo, de 25 participantes, se completó exitosamente, demostrando, como ya se ha expresado, la necesidad de capacitación de los docentes en esta área. No sólo asistieron docentes de esta facultad, sino personas de otras universidades del país y del extranjero.

Las actividades realizadas consistieron en explorar el uso de la Web en educación y los sistemas de e-learning; analizar los modelos de diseño de clases híbridas y a distancia y profundizar sobre el diseño instruccional apropiado para el aprendizaje adulto; investigar sobre los formatos digitales y los sistemas de Gestión de Cursos; analizar el uso de la comunicación para la interacción y el aprendizaje, por ejemplo, foros, blogs, wikis, correo electrónico y sistemas abiertos y cerrados y, por último, examinar prácticas áulicas y el uso de las tecnologías para facilitar el seguimiento y la evaluación del alumno.

Para desarrollarlo se usó la plataforma Moodle, un Sistema de Gestión de Cursos (SGC) gratuito. “Moodle es un paquete de software para la creación de sitios Web basados en Internet. Es un proyecto diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista. Es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment”.

[http://docs.moodle.org/es/Acerca de Moodle](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)

Esta plataforma permite:

- 1) Dictar un curso cerrado, con el acceso sólo para aquellos a quienes el administrador autorice.
- 2) Colocar en línea toda la información relacionada con el curso.
- 3) Realizar varios tipos de ejercicios, entre ellos:
  - a) estructurados (elección múltiple, verdadero o falso, completar tablas, etc). Son corregidos automáticamente por la computadora. Con el primer tipo de ejercicios, tanto alumnos como docentes-tutores pueden llevar un registro de las tareas de los alumnos. El puntaje obtenido por cada alumno, la fecha de realización de los trabajos y si los realiza más de una vez queda registrado en la carpeta de cada alumno, con acceso para él y los tutores a través de un link que dice: "reportes".
  - b) no estructurados, como responder preguntas de interpretación o realizar resúmenes de párrafos. Estos se envían al tutor para su corrección.
- 4) Crear foros y chat
- 5) Colocar información en PowerPoint, utilizar sistemas de comunicación, remitir a páginas Web, entre otras.
- 6) Hacer una copia "back up" del curso que puede guardarse en caso de que haya algún problema o cambio en el servidor.

La evaluación del curso fue permanente y continua con evaluación final. Para la evaluación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

Participación en clase	30%
Trabajo individual	30%
Trabajo final	30%
Puntualidad en presentación y formato	10%

El curso se aprobó con un 80 % de participación en el mismo según el criterio indicado.

En el gráfico 1 se muestran las disciplinas a las cuales pertenecen los docentes que realizaron el curso.

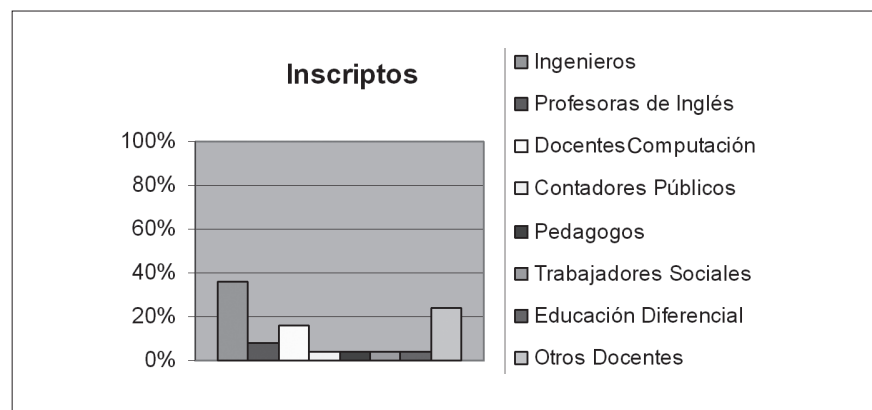


Gráfico 1. Disciplinas a las que pertenecen los alumnos.

Hubo, gracias a la diversidad de disciplinas de los docentes que participaron en el curso, una gran interactividad y el intercambio fue muy enriquecedor para todos. Debido a esta diversidad y heterogeneidad, el diálogo y las experiencias relatadas variaban en gran medida, aportando diferencias y puntos de contacto ante las distintas temáticas.

El porcentaje de deserción fue muy bajo, sólo 12 %.

### **Análisis de Resultados**

#### **De la Observación**

Para recolectar datos en la etapa presencial del curso, se contó con un observador externo, una de las autoras de este trabajo. Esta docente tenía como tarea recabar información sobre los aspectos que se detallan a continuación: grado de participación en tareas individuales y grupales, asistencia, e interés de los alumnos. La gran motivación que generó esta experiencia quedó demostrada en el entusiasmo por los encuentros, la asistencia casi perfecta de todos los alumnos a todas las clases y en el alto grado de participación en las diferentes actividades.

Para recolectar datos en la etapa virtual del curso, la docente responsable habilitó a la misma observadora externa para ingresar al curso y monitorear todas las actividades, entre otras, foros, chats, tareas grupales e individuales. Según los informes de la observadora, se generaron debates útiles y provechosos intercambios en los foros; la interdisciplinariedad del grupo también contribuyó a la variedad de opiniones y promovió el conocimiento de las diferentes realidades. Los alumnos cumplieron con las tareas y plazos establecidos, y hubo un alto grado de participación en foros y chats.

Por otro lado, el bajo índice de deserción de los alumnos en ambas etapas, presencial y virtual, y la riqueza de sus debates confirman la relevancia y calidad del curso. El interés de los profesionales alumnos también queda demostrado en su propósito de continuar con esta capacitación, ya que permanentemente requieren información al respecto. Además, han surgido otras propuestas sobre este tema de otras áreas disciplinares.

Las altas calificaciones obtenidas y la calidad de sus trabajos finales demuestran no sólo la integración de los contenidos del curso sino también el esfuerzo personal y la inventiva y creatividad puesta de manifiesto en los mismos. Esto confirma el gran interés por esta temática, y su pertinencia en la educación superior para adultos.

#### **De la encuesta realizada al principio del curso**

Cuando los participantes se inscribieron, se les envió una encuesta en línea para conocer datos demográficos, habilidades relacionadas con el uso de las TIC y antecedentes relacionados con la educación a distancia.

En relación a la experiencia previa que tenían en educación semipresencial o a distancia, el 40 % contestó que como alumno, el 40 % informó que había tenido experiencia como docente y como alumno y el 20 % restante que no había tenido ninguna experiencia en el tema. Con respecto a la pregunta relacionada con su experiencia previa en el uso de Internet como herramienta educativa, el 54,3 % dijo que sí como alumno, el 28,6 % como docente y el 17,1 % que no había tenido ninguna.

Se les preguntó sobre las razones que los motivó a realizar el curso y el 60 % dijo

que participaba del mismo por interés en el tema, el 4,5 % por razones de estudio, el 32 % por deseo de capacitarse y el 4 % por motivos laborales.

Este dato demuestra el interés y la relevancia de la educación a distancia en la educación superior, y concuerda con lo expresado en el ítem anterior de esta encuesta sobre la necesidad de capacitación que tienen los docentes para poder diseñar propuestas con esta modalidad, desde sus propias disciplinas. Como expresan muchos especialistas en el tema, para lograr una educación a distancia de calidad se requiere una adecuada formación y preparación.

A los que habían participado en alguna experiencia de educación a distancia se les preguntó qué tipo de formato habían usado: El 52,6 % informó que habían usado el correo electrónico, el 5,3 % video, el 89,5 % Internet, el 31,6 % había usado formatos combinados y el 24 % no contestó.

También se les preguntó qué herramientas de Internet habían utilizado o qué actividades/tareas habían realizado con la computadora; se obtuvieron los siguientes resultados. El 96 % informó que escuchaba radio/música/archivos de sonido en la computadora, el 84 % que veía videos o programas de televisión, el 96 % que había abierto archivos de power point, el 80 % que los había creado, el 84 % que usaba o había usado programas de chat y el 44% que había creado una página Web.

Estos datos demuestran que muchos tienen manejo de distintas herramientas por separado. Esto no quiere decir que estén capacitados para organizar, diseñar y dictar un curso híbrido o a distancia. La educación a distancia es más que la suma de herramientas tecnológicas, debe haber una adecuada mediación pedagógica y una apropiada combinación de formatos en la organización y presentación de contenidos.

Se les solicitó que expresaran 2 objetivos que desearan alcanzar al finalizar este curso y las respuestas que se obtuvieron se muestran en la tabla 1.

OBJETIVOS	Elaborar Cursos	Aprender sobre el tema	Profundizar conocimientos sobre el tema	Capacitar otras personas
Porcentaje	61 %	26 %	8 %	4 %

Tabla 1. Objetivos que deseaban alcanzar

Se puede ver claramente que el interés suscitado por el curso en cuestión, como se mencionó anteriormente, está relacionado con el deseo de los docentes de recibir capacitación para poder dictar sus propios cursos, asignaturas o carreras con estas modalidades.

### De la encuesta realizada al final del curso

Cuando los participantes finalizaron el curso, se les envió una encuesta en línea para conocer su opinión sobre el mismo, si se habían cumplido sus expectativas y analizar las ventajas de tomar este curso a distancia por Internet; así como también, los inconvenientes o problemas surgidos en el transcurso del mismo. Por último, se les solicitó que agregaran comentarios o sugerencias.

Primero, se solicitó a los participantes que evaluaran el curso de acuerdo a

diferentes aspectos. Ver Tabla 2.

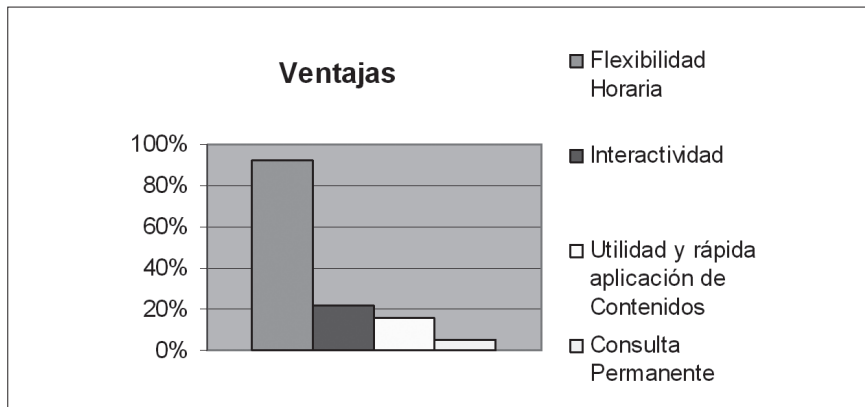
Aspectos a evaluar	No participó	Aceptable	Muy Buena	Excelente
Plataforma utilizada			38,9 %	61,1 %
Foro de comunicación	5,6 %	11,1 %	38,9 %	44,4 %
Sesiones de Chat	22,2 %	16,7 %	55,6 %	5,6 %
Contenidos teóricos			27,8 %	72,2 %
Manejo de la clase			27 %	72,2 %
Sistema de trabajo utilizado			55,6 %	44,4 %
Diseño de actividades			44,4 %	55,6 %
Trabajo en grupo	5,6 %	5,6 %	38,9 %	50 %

**Tabla 2.** Evaluación del curso.

De la opinión de los participantes se desprende que el curso satisfizo sus expectativas, no sólo en lo relacionado con la plataforma y herramientas usadas, sino también en cuanto a la calidad del docente responsable y la relevancia de los temas abordados.

La encuesta indagó acerca de las ventajas de tomar este curso, y sobre los problemas con los que se encontraron en las clases a distancia por Internet. En ambos casos, respondieron 18 personas (72 %).

Con respecto a las ventajas, se encontraron cuatro ejes principales: la flexibilidad horaria, la interactividad, la utilidad de los contenidos del curso y la posibilidad de practicar y aplicar lo aprendido inmediatamente y la posibilidad de tener consulta permanente. Ver gráfico 2.



**Gráfico 2.** Ventajas mencionadas por los alumnos.

Las ventajas mencionadas por los participantes, como los dos aspectos más importantes sobre esta experiencia en educación en línea, coinciden con lo expresado por varios autores, entre ellos Litwin (2000) y García Aretio (1994), en cuanto resuelve los inconvenientes ocasionados por la falta de tiempo para asistir a clase y promueve la interactividad y el trabajo colaborativo a través de los foros y chats presentes en muchos entornos virtuales.

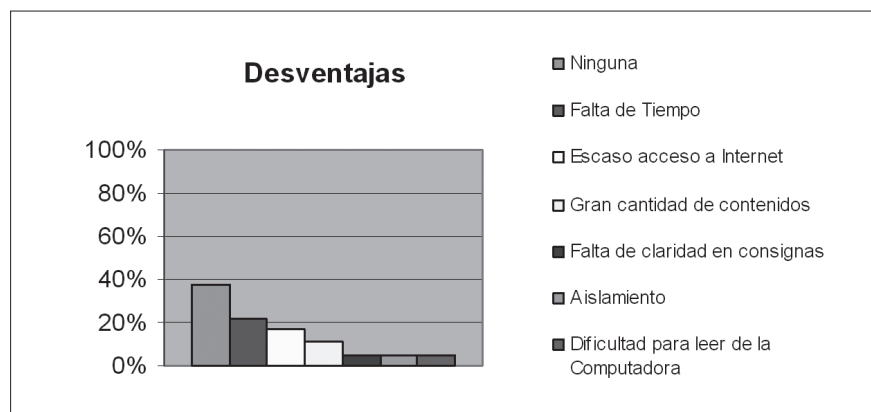
La interactividad, cuando los educandos son más de uno, además de producirse en sentido vertical se desarrolla enriquecedoramente en sentido horizontal y en múltiples direcciones dentro del grupo. En educación a distancia el estudiante interacciona real o virtualmente:

- con los docentes (profesores principales, tutores, consejeros, animadores..., que apoyan, motivan y orientan el aprendizaje)
- con los propios compañeros entre sí (alumno-alumno, alumno-grupo, con o sin el docente)
- con los materiales de aprendizaje (leyendo, viendo, escuchando, manipulando, seleccionando, interpretando, asimilando, sintetizando...).
- con la institución (sede central o centros de apoyo) con el fin de recabar servicios administrativos y resolver problemas de tipo general. (García Aretio, 1999, p 8)

Como se puede ver en el gráfico, la flexibilidad horaria fue la ventaja mencionada por más personas. Algunas de las cuales expresaron lo positivo de: “poder manejar mis tiempos y realizar las tareas cuando podía y desde mi casa”; “yo decidí cuándo podía trabajar en las tareas y cuándo no”, “la posibilidad de manejar los tiempos según mi disponibilidad”. Sin embargo, es notable destacar la diferencia de porcentajes entre la flexibilidad horaria y las otras ventajas mencionadas. Es decir, el hecho de poder trabajar en sus propios tiempos fue lo que más valoraron los participantes; destacando esto como una de las mejores características que diferencian la educación tradicional – presencial de la educación a distancia – virtual.

En cuanto a la tercera ventaja, está relacionada con el curso en sí. La utilidad de los contenidos y la posibilidad de practicar y aplicar lo aprendido inmediatamente, son características inherentes al curso y al programa seleccionado por la docente responsable.

De los participantes que respondieron sobre las desventajas o problemas que tuvieron para realizar el curso, se mencionaron principalmente: falta de tiempo, dificultad de acceder a Internet, y demasiados contenidos en poco tiempo. En un porcentaje menor, aparecen la falta de claridad en las consignas, el aislamiento, y la dificultad para leer de la computadora. Ver gráfico 3.



**Gráfico 3.** Desventajas mencionadas por los alumnos.

Se puede ver claramente que el mayor porcentaje corresponde a los que expresaron que no habían encontrado ninguna dificultad. Las desventajas que figuran en el



gráfico anterior, se pueden dividir en las relacionadas con la educación a distancia y con el curso propiamente dicho. La falta de tiempo, el aislamiento, la dificultad para leer de la computadora y el escaso acceso a Internet corresponden a la primera clasificación. Las tres primeras son problemas comunes inherentes a la educación a distancia y son las principales diferencias entre la educación presencial y virtual. La autorregulación de los propios tiempos, que en la clase cara a cara está dirigida completamente por el profesor, es una práctica que se debe adquirir para trabajar en esta nueva modalidad. Esto coincide con lo dicho por Valenzuela (2000) que se debe a que los alumnos no están acostumbrados al estudio “autónomo, autorregulado y autodirigido”. La educación a distancia requiere un compromiso por parte del alumno. Esto implica nuevas estrategias de aprendizaje y mayor responsabilidad por parte del estudiante que debe construir el conocimiento regulando sus tiempos y formas de auto-estudio.

Los alumnos en una instancia virtual tienden a sentirse “aislados” por la ausencia del profesor frente al curso y sus compañeros; sin embargo, la interactividad que se genera en foros, chats, y ciertas actividades grupales suple, y en algunos casos supera, la relación con los pares y docentes. La tercera desventaja, la dificultad de leer de la computadora, es bastante común, aun, en personas con experiencia en educación virtual. El manejo de las estrategias de lectura de hipertexto es otro aprendizaje a adquirir.

Hubo dos desventajas relacionadas con el curso en sí –mucho contenido en poco tiempo y falta de claridad en las consignas. Esto es independiente de que el curso haya sido semipresencial.

En cuanto al segundo inconveniente, la falta de claridad en las consignas, puede haber sido que el docente no haya expresado claramente las instrucciones o que la dificultad de comprensión del alumno haya estado más relacionada con la inseguridad que produce el trabajar solo, frecuente en la educación a distancia.

En la encuesta se preguntó a los participantes si deseaban realizar otro curso a distancia, por Internet, con las mismas características. Nuevamente respondió el 72 % de los participantes y de ellos, el 95 % contestó en forma afirmativa.

### Conclusión

La experiencia resultó provechosa y de utilidad para la mayoría de los participantes, algunos de los cuales, ya han comenzado a poner algunos de los módulos o unidades de su materia en Internet o en alguna de las plataformas educativas, como un primer paso hacia la educación a distancia.

Hubo una gran demanda, se cubrió el cupo previsto. Y un escaso índice de deserción.

Parte del éxito del curso se debió a lo novedoso y relevante de las temáticas abordadas. Los contenidos desarrollados y la metodología implementada despertaron gran interés en los participantes. El curso fue teórico – práctico, con énfasis en la parte práctica; los participantes aplicaban inmediatamente lo que aprendían. Esto generó un aprendizaje significativo.

Otro hallazgo importante fue la riqueza que aportó la interdisciplinariedad de los participantes. Esto favorecía el diálogo y las actividades. El pertenecer a diferentes disciplinas aportaba diferentes puntos de vista, experiencias y opiniones.

Por lo tanto, se intentará, en futuras propuestas conservar y afianzar las fortalezas que tuvo esta experiencia y mejorar algunos de los aspectos que resultaron

difíciles o generaron algún tipo de inconvenientes, tales como: exceso de contenidos, falta de claridad en las consignas y aislamiento.

La educación a distancia supone nuevos aprendizajes y metodologías de trabajo para los docentes. La necesidad de capacitación en esta institución queda demostrada no sólo por la cantidad de profesionales que participaron, el alto grado de retención del curso y por el interés demostrado por la mayoría de los docentes en realizar otro curso a distancia por Internet con las mismas características. Otro de los hechos que fundamentan la necesidad o interés de capacitación en el tema por parte de los docentes de esta casa de estudios es que el principal objetivo que mencionaron para la realización del mismo fue el deseo de comenzar a implementar módulos o cursos semipresenciales o a distancia y de aprender o conocer más sobre el uso y la aplicación de las TIC.

Por todo lo expuesto y lo positiva que resultó la experiencia, tanto para alumnos como para la docente responsable y las organizadoras, se repetirá esta propuesta y se continuará con la capacitación docente de modo que esta facultad abra definitivamente sus puertas a esta nueva modalidad educativa.

### Referencias

- ÁLVAREZ GOMEZ, Miguel. (1998). *Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?*, Capítulo 1: ¿Qué es Educación a distancia? Extraído el 1 de agosto de 2006 desde el sitio de la Red Telemática de Salud en Cuba  
<http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html>
- GARCÍA ARETIO, Lorenzo. (1994) Educación a distancia hoy. Madrid: UNED. Artículo publicado en el material del Curso Interuniversitario de Educación a Distancia. Red de Educación a Distancia de las Universidades Nacionales de la Región Centro-Oeste.
- GARCÍA ARETIO, Lorenzo. (1999) Fundamentos y componentes de la educación a distancia, *RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Volumen 2 - Número 2.: página 28-39.
- GRANÉ ORÓ, Mariona (2004) Comunicación Audiovisual, Una Experiencia Basada En El Blended Learning En La Universidad. Revista PIXEL-BIT Revista de medios y educación, N°: 23, Universidad de Barcelona (España-UE) <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/n23art/art2308.htm> Extraído: 05/02/08.
- LITWIN, Edith. (2000) De las tradiciones a la virtualidad. En E. Litwin (Ed). *La Educación a Distancia: Temas para el Debate en una Nueva Agenda Educativa*. Amorrortu Editores. Buenos Aires.
- MATHUR, Ravisha y OLIVER, Lisa (2007) *Developing an International Distance Education Program: A Blended Learning Approach*, OJDLA Online Journal of Distance Learning Administration, Volume 10 Issue 4. University of West Georgia, Distance Education Center. <http://www.westga.edu/~distance/ojdl/> Extraído: 05/02/08.
- RIVAROLA, Marcela; LASKO, Natalia y BERTAZZI, Graciela (2006) La Educación a Distancia en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales, II Jornadas Internacionales: La Enseñanza de Inglés en las Carreras de Ingeniería, UBA, Buenos Aires, Diciembre 15 y 16.
- VALENZUELA, Ricardo. (2000). Los Tres "Autos" del Aprendizaje: Aprendizaje Estratégico en Educación a Distancia. *EGE (Escuela de Graduados en Educación)*. TEC de Monterrey. Año 1, Número 2: página 1-11.

